



APPEL A CANDIDATURES DE 4 AGENTS D'ACCUEIL ET D'ANIMATION

Résidences administratives : Saint-Claude ou Baie-Mahault

Durée : 2 mois du 3 juillet 2017 au 31 août 2017

Missions :

Dans le cadre de « Nature et Culture en Découverte », programme d'animations 2017 du Parc national de la Guadeloupe, et au sein de l'équipe d'accueil et d'animation du Parc, les Agents d'accueil et d'animation effectuent les missions suivantes :

1. Accueillir les visiteurs : suivant les techniques d'accueil physique et téléphonique appropriées, il s'agira de :

- recevoir les participants ;
- informer les visiteurs sur le programme d'animations et le Parc ;
- remettre de la documentation et répondre aux différentes questions voire rediriger vers les services compétents ;
- enregistrer les réservations pour des animations du programme
- et accompagner les prestataires du programme.

2. Mettre en œuvre des animations : à l'aide d'outils d'animation, les agents devront :

- mettre en œuvre des animations de découverte sur les sites du Parc et sur les stands,
- animer des stands et des points rencontre.

3. Collecter des données : selon un protocole défini, il s'agira de :

- collecter et saisir les données relatives à l'enquête de satisfaction ;
- réaliser la première phase de traitement des questionnaires.

Une grande disponibilité et mobilité sont demandées pour la mise en œuvre du programme d'animation qui se déroule sur l'ensemble du territoire du Parc, également les **week-ends et jours fériés**.

Conditions d'accès :

Les candidats doivent être majeurs, justifier impérativement d'une formation (même en cours) dans le domaine des métiers de **l'accueil et de l'animation touristiques**, avoir le sens du contact, être courtois et ponctuel.

Une connaissance en traitement de données statistiques est recommandée pour la gestion des enquêtes de satisfaction.

L'expérience des systèmes de réservation téléphonique et la maîtrise d'une langue étrangère est souhaitée.

Être titulaire du permis B.

Les candidatures sont à envoyer avant le 7 juin 2017 :

Soit par voie postale à Monsieur le Directeur
Parc national de la Guadeloupe
Montéran - 97120 SAINT-CLAUDE

Soit par messagerie électronique à :

Jean-Sébastien NICOLAS, Chef du Pôle Cœur forestier
jean-sebastien.nicolas@guadeloupe-parcnational.fr

Élodie NOEL, Responsable Accueil et Animation
elodie.noel@guadeloupe-parcnational.fr

Renseignements et informations générales sur le Parc national de la Guadeloupe :

<http://www.guadeloupe-parcnational.fr>



• **Parc national de la Guadeloupe**
• Montéran • 97120 Saint-Claude
• Tél. +590 590 41 55 55 • Fax +590 590 41 55 56
• www.guadeloupe-parcnational.fr • contact@guadeloupe-parcnational.fr